

Gestión de riesgos, retos y oportunidades en la transformación digital

Ing. Mariela Varela Campos

Jornada
2022

 **ISACA.**
Costa Rica Chapter

 Instituto de
Auditores Internos
de Costa Rica

Facilitadora

Me desempeño actualmente como Jefe de Riesgo Operacionales, profesora en la Universidad de Costa Rica, pertenezco al Comité técnico nacional de Seguridad de Información del Instituto de normas técnicas de Costa Rica (INTECO) y soy facilitadora de ISACA.

Desde hace más de 12 años **me divierto en el mundo de las TIC** y su gobierno y gestión de información de tecnología.



Ing. Mariela Varela Campos

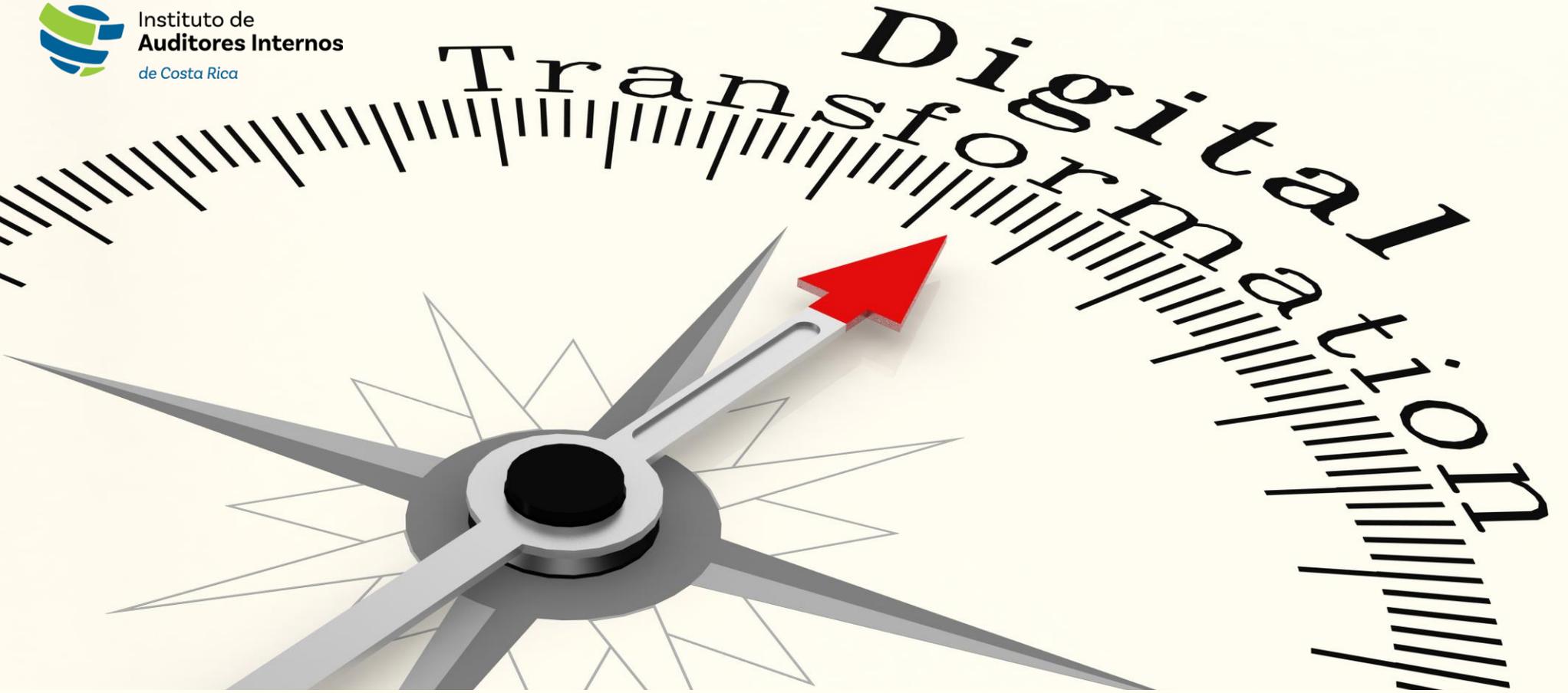
MBA en Finanzas y en Mercadeo, CISA,
CRISC, CDPSE, CSX F, ISO 27001 AL,
COBIT F, ITIL F v4, SFPC

¿Qué es transformación digital?



Digitalization

Transformación Digital



“La transformación digital no es adquirir tecnología, es transformarnos nosotros mismos y la forma como funciona la empresa.

Es redefinirnos completamente, de acuerdo a los nuevos paradigmas”.

Juan Andrés Ochoa

Enfoque en crear valor

Jornada
2022

El valor creado por la transformación digital es **derivado del modelo de negocio que la organización diseñó para este.**

Un modelo operativo se vuelve **más eficiente y eficaz**, si habilita:



“Esto se traduce en valor para las partes interesadas”

Transformación digital

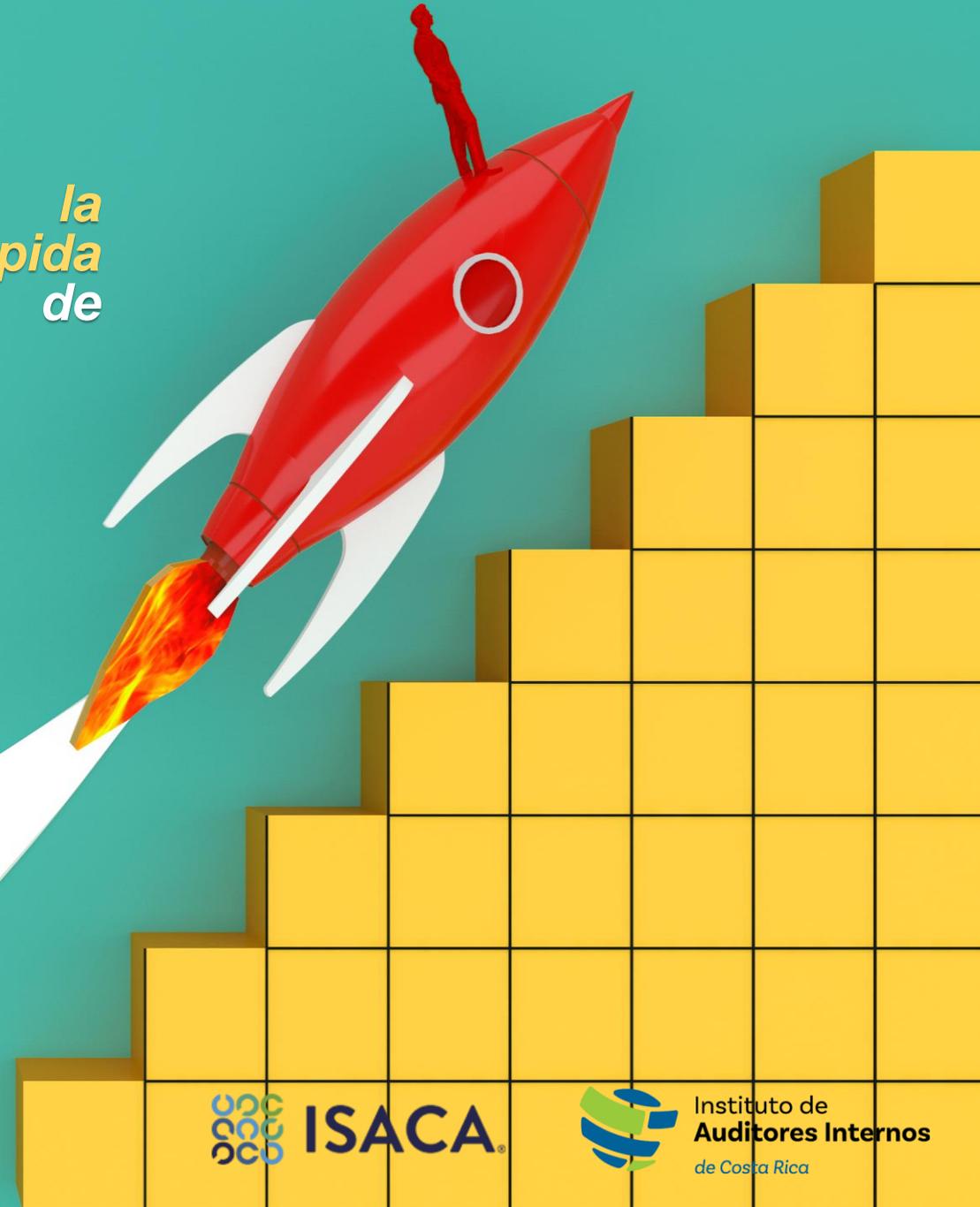
“Las empresas más exitosas **aprovechan la información y la tecnología para lograr una rápida expansión** en busca de un **"Propósito de Transformación Masiva"** (MTP).

Porque pueden escalar sus:

- **estrategias comerciales,**
- **cultura,**
- **marcos organizacionales**
- **y propósitos**

Al mismo ritmo que la tecnología.”

Fuente: J. Jeffery (2019). ¿Qué es una organización exponencial? (entrepreneur.com)



CHANGE



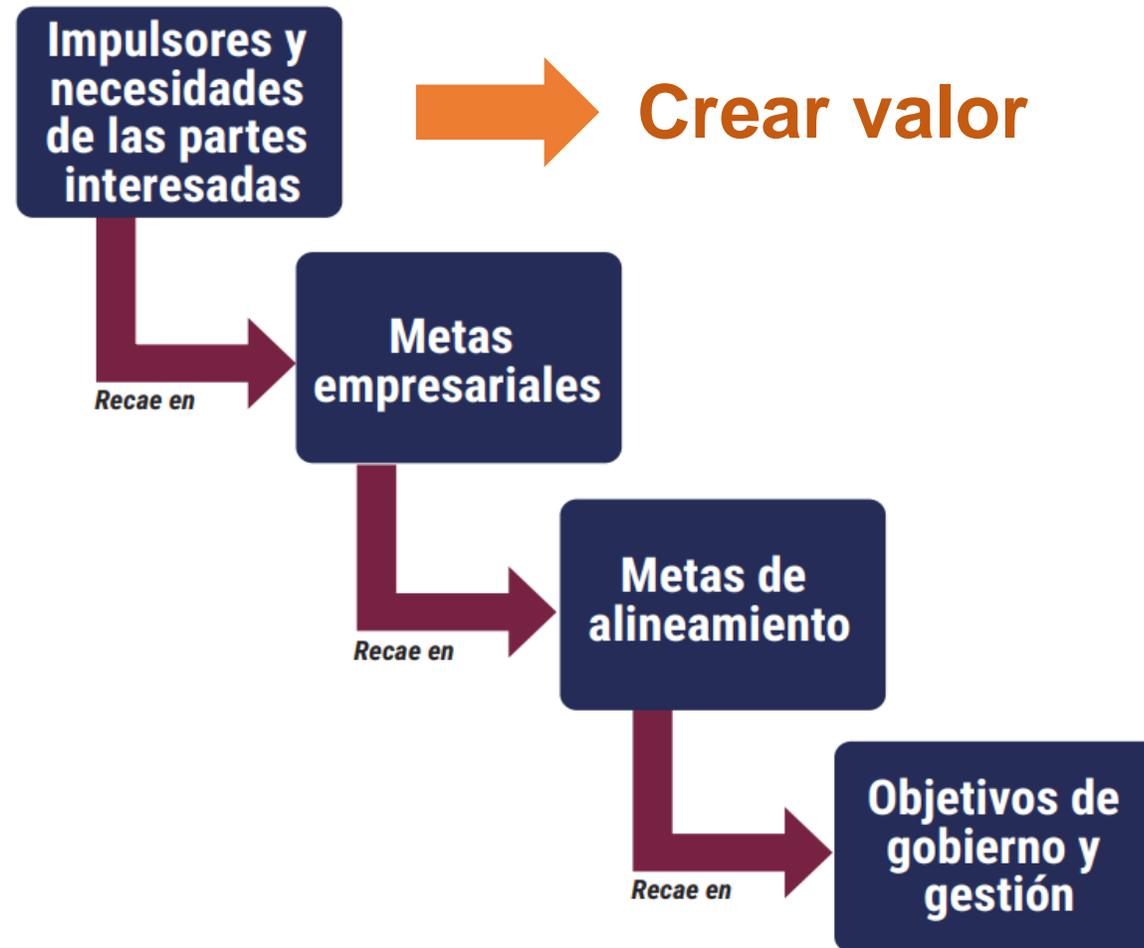
PROCESS...

“Si la tasa de cambio afuera es superior a la tasa de cambio de adentro en la organización, el fin está cerca”

Jack Welch, ex CEO de General Electric

Alineación estratégica y giro del negocio

Jornada
2022



Fuente: Marco de referencia COBIT 2019, ISACA

GESTIÓN DEL RIESGO EMPRESARIAL



**Gobierno
y Cultura**



**Establecimiento de
la estrategia y de
los objetivos**



Desempeño



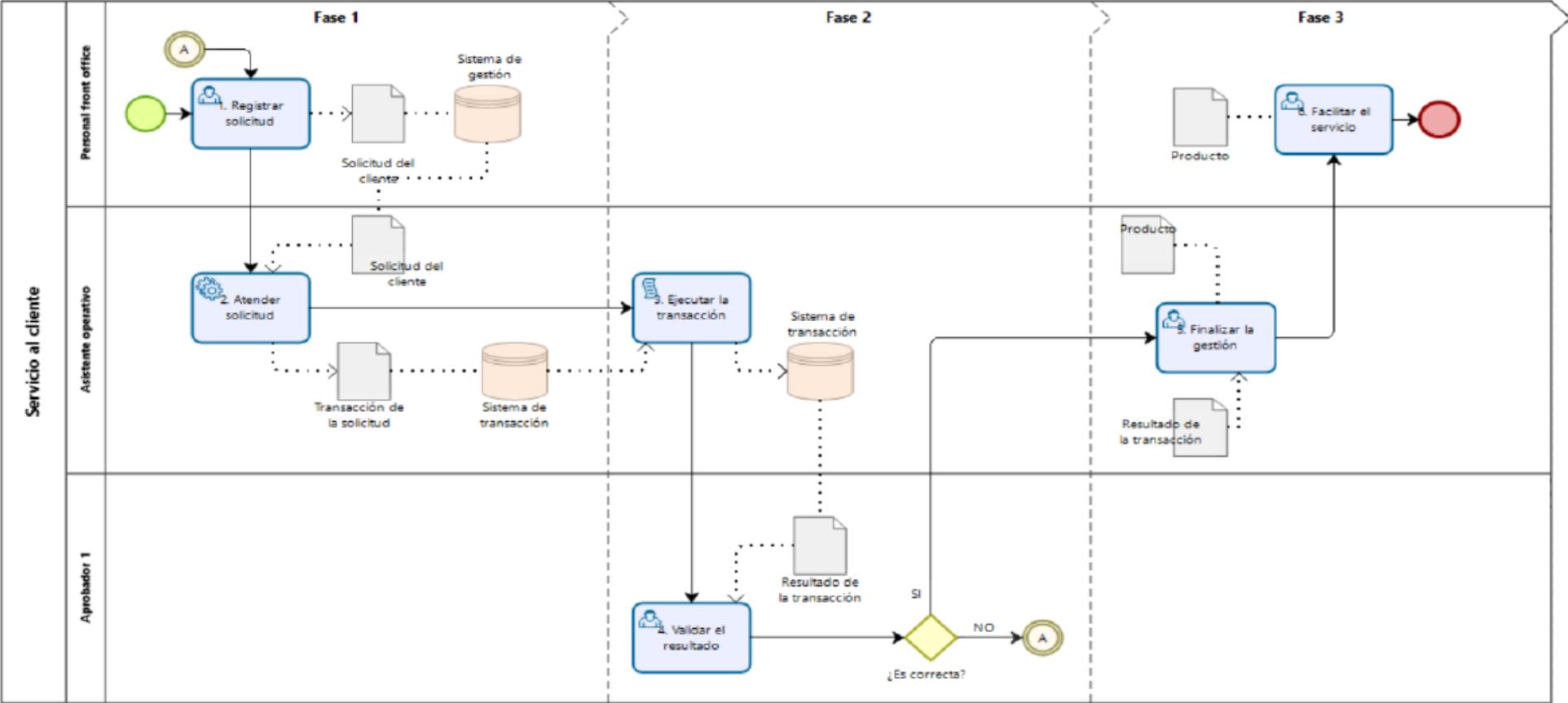
**Revisión
y Monitorización**



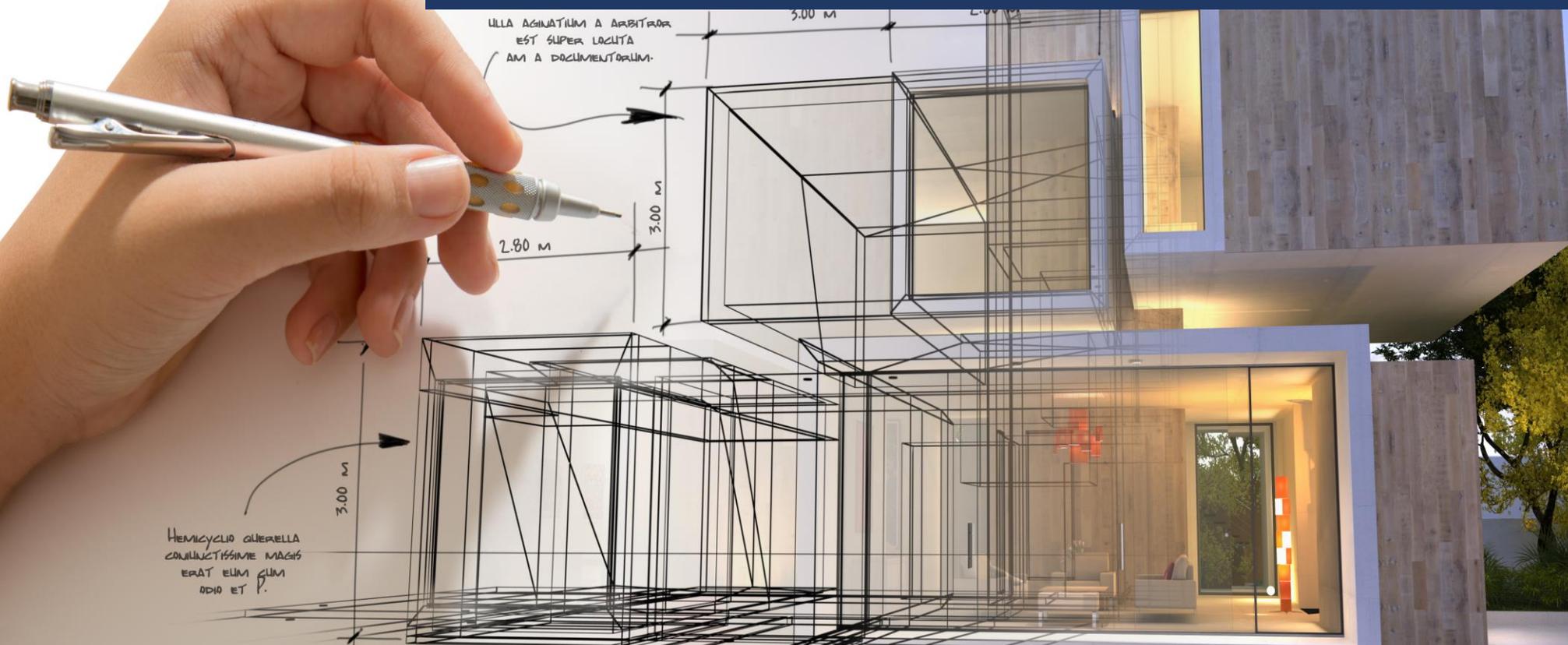
**Información,
Comunicación
y Reporte**

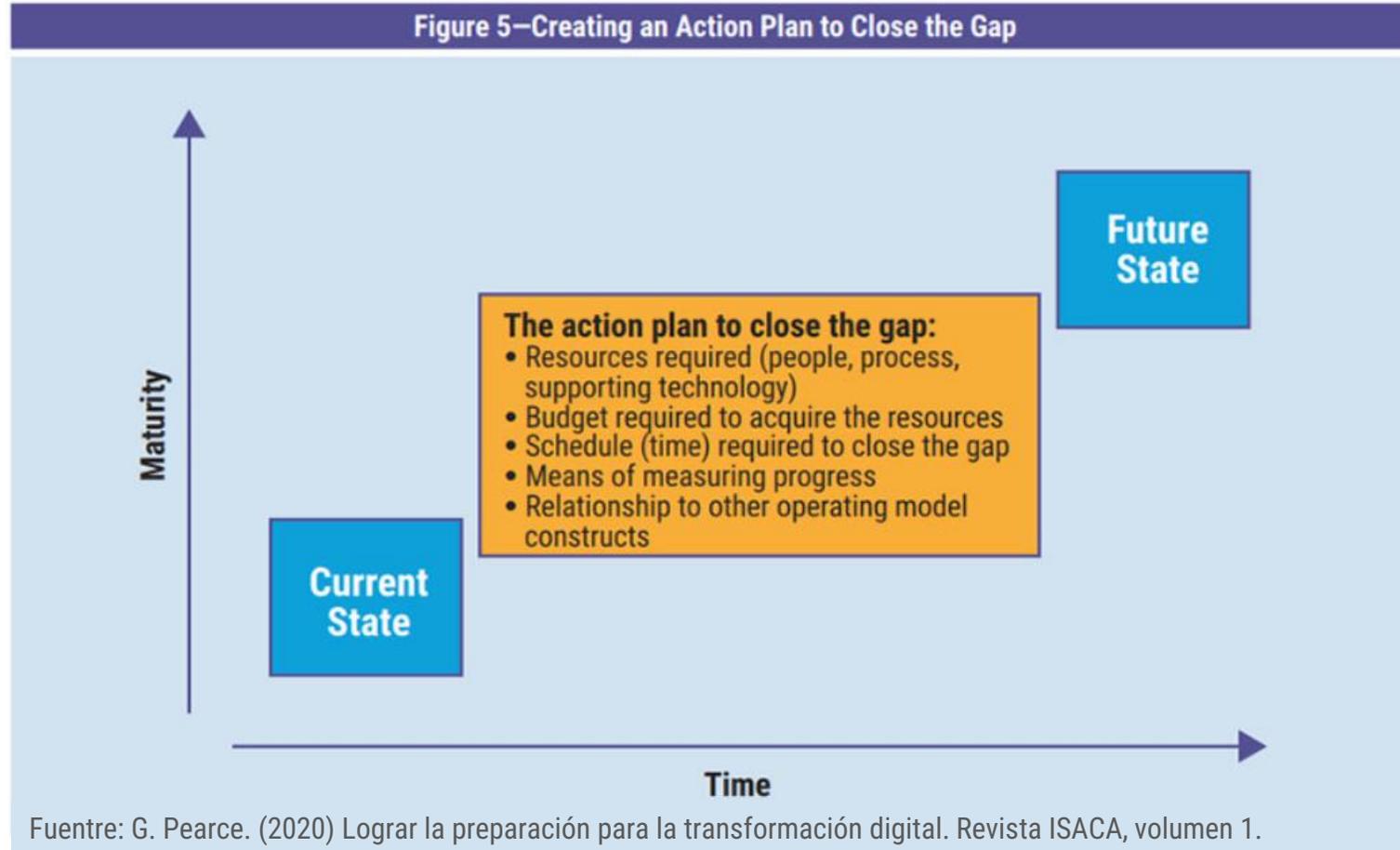
Fuente: COSO (2017) Gestión del Riesgo Empresarial, Integrando Estrategia y desempeño

Reconocer nuestros procesos



Enfoquémonos en construir primero, las habitaciones más relevantes o críticas.





“Para realizar la transformación digital con una tasa de éxito mejor que uno en ocho, asegúrese de entender bien la brecha y tener los recursos a la mano para cerrarla.”

A woman in a white top and grey vest stands at the front of a meeting room, smiling and holding a whiteboard marker. She is presenting to a group of four people seated around a conference table. The whiteboard behind her has handwritten text: "To Do", "workshop 2011", and "workshop 2012". The room is bright with large windows in the background. The text "Se requiere un compromiso inquebrantable desde la alta dirección hasta el personal de primera línea." is overlaid on the bottom half of the image.

Se requiere un compromiso inquebrantable desde la alta dirección hasta el personal de primera línea.

Reconocer el riesgo humano

Las personas interactúan en todas las tecnologías de transformación digital, se pueden vincular a la programación, el diseño y gestión de datos.

Los esfuerzos humanos que producen tecnologías de transformación digital son los mismos que las ponen en riesgo.

Hay tres capacidades que pueden reducirlo:

- Detectabilidad
- Trazabilidad
- Destreza

Fuente: G. Pearce. (2020) Error humano: un riesgo muy subestimado en la tecnología de transformación digital. Revista ISACA, volumen 3



La transformación digital no prosperará si se les interrumpe constantemente con el trabajo como de costumbre.

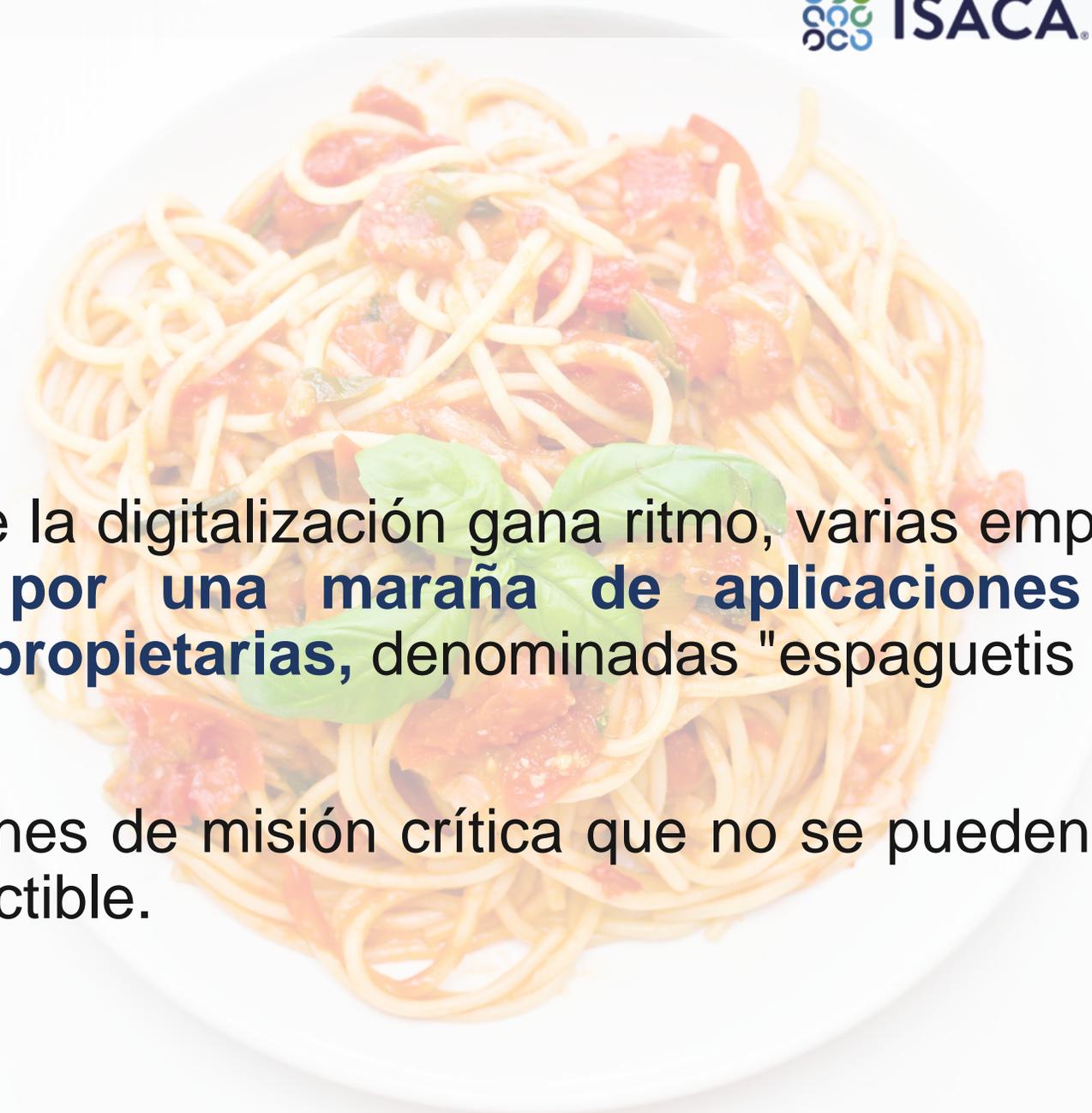
Plan de comunicación de acuerdo con las partes interesada y alinearse a este.



En la carrera por mantenerse al día con los competidores, las empresas a menudo **ponen un énfasis desproporcionado en el ritmo de la digitalización.**



Muchas de las organizaciones no están diseñados para manejar la flexibilidad, la velocidad y el rendimiento que exige la empresa digital actual.



A medida que la digitalización gana ritmo, varias empresas se ven **abrumadas por una maraña de aplicaciones complejas, obsoletas y propietarias**, denominadas "espaguetis heredados".

Las aplicaciones de misión crítica que no se pueden desmantelar de manera factible.



Las tecnologías emergentes están ejerciendo una enorme presión sobre los modelos de seguridad tradicionales.

Fuente: P. Zongo. (2017). Obtener la transformación digital correcta: los tres fundamentales. Blog ISACA.

Situación sobre los datos

- **Objetivo indefinido de la recopilación de datos**
- Propiedad de datos poco clara.
- Mala calidad de datos.
- Falta de talento calificado.
- Débil ambiente de control sobre su gestión.
- Etc. ...

Fuente: J. Cai (2020) Cinco pasos para realizar su estrategia de transformación digital basada en datos. Blog ISACA

Situación sobre los datos

- Definir el objetivo del programa de gobierno de datos para crear valor de los datos.
- Establecer y hacer evolucionar la arquitectura de datos.
- Definir, ejecutar, asegurar la calidad de los datos y limpiar los datos contaminados
- La democratización de los datos facilita a las organizaciones el intercambio de datos y conocimientos en toda la empresa.

Fuente: J. Cai (2020) Cinco pasos para realizar su estrategia de transformación digital basada en datos. Blog ISACA

A photograph of a suspension bridge with a green metal mesh railing, stretching across a dense, lush green forest. The bridge is supported by thick black cables and green metal posts. A person is visible in the distance on the bridge. The background is filled with tall trees and dense foliage. A blue vertical bar is on the left side of the image.

Los líderes de transformación digital deben garantizar la colaboración y sinergias entre varias partes interesadas.

Equipos de transformación digital

- Coordinan **muchos programas y partes interesadas** a la vez.
- Falta de **infraestructura de TIC** con la capacidad suficiente.
- Falta de una **propiedad clara, rinde cuenta y liderazgo** de las partes interesadas.



Herramientas

- Contar con protocolos estandarizados como guías.
- Contar con dashboard de indicadores y reportes periódicos
- Ejecución dinámica de la gestión de riesgos.
- Tener primicias como: “estar listo para abandonar cualquier idea que parezca no estar funcionando”.



CHANGING

STRATEGY

OPTIONS

IMPROVING

PROCESS

MODERNIZE

Componentes COBIT de un sistema de gobierno de

Jornada
2022



Fuente: Marco de referencia COBIT 2019, ISACA

1. Enfóquense, un proceso a la vez.





2. La transformación digital facilita nuevas oportunidades de negocio, hay que aprovecharlas.

3. No pare en desarrollar habilidades camaleónicas en entre los colaboradores.



Gestión de riesgos, retos y oportunidades en la transformación digital

Ing. Mariela Varela Campos

Jornada
2022

 **ISACA.**
Costa Rica Chapter

 Instituto de
Auditores Internos
de Costa Rica